

就労利用者アンケート 集計結果

回答率 87.5% 令和 7年 10月 実施

問1 利用者本位のサービスについて

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	スタッフは、ていねいに接してくれていますか。	14				職員からの口調や伝え方の不備があり不快な思いをさせてしまい申し訳なく感じています。日頃から利用者様とのコミュニケーションを大切にしておりますが、今後も伝え方に工夫し、適切な言葉を選びながら支援に当たりたいと思います。
イ	他の人に知られたくないこと（体の事や家の事などの個人情報）が守られていますか	14				
ウ	あなたが作業でしたいことをスタッフに気軽に言うことができますか	14				
エ	スタッフは、あなたがしたいことや悩み事をよく聞いて対応してくれますか	13		1		
オ	スタッフから嫌なことを言われたりすることはありますか	2	11	1		

「はい」と答えた方



何と言われましたか

- （・口調が強く感じる時がある。
- ・発作で休んだのに生活リズムを整えてと言われて嫌な気持ちになった。）

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
カ	スタッフが、あなたを呼ぶとき"さん"づけで呼びますか	14				
キ	命令するような言い方をするスタッフがいいますか		14			

「はい」と答えた方



何と言われましたか

()

ク	スタッフが言っていることが分からないことがありますか	7	5		2	作業中の声かけに配慮が足りない部分がありますが、その都度利用者様の方から聞き直しや確認をしていただいております、感謝しています。ゆっくり、はっきり、分かりやすくを今後も意識していきたいと思っています。
---	----------------------------	---	---	--	---	--

「はい」と答えた方



どういう時ですか

- ・スタッフがバタバタしているとき→確認している。
- ・早口で分からない→聞き直している。
- ・分かりにくい時あり。遠くから言われていることが分からない。
- ・分からない時は確認しています。
- ・分からない時は聞いている。

問2 サービス計画について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	面談のときに、あなた目標にしたいことや手伝って欲しいことをよく聞いてくれますか	14				
イ	個別支援計画書の内容をわかりやすく説明がありましたか	14				

問3 サービス内容について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	日頃からあなたの体の調子を聞いてくれますか	14				<p>個々に応じた支援を行っております。</p> <p>身だしなみについては、気候や作業環境に応じた声かけを行っております。</p> <p>声かけする雰囲気や場面には配慮しながら今後も継続して参ります。</p>
イ	体調が悪い時に話を聞いてくれますか	12	2			
ウ	生活に必要な支援（病院受診、お金の管理、買い物の付き添い）をしてもらってますか	5	9			
エ	身だしなみについてスタッフから言われたことがありますか	4	8		2	

「はい」と答えた方



どういう時に言われましたか

- ・シャツを入れて下さいと洋服を整えるように言われる。
- ・髪
- ・ボタン、髪の毛、仕事用の洋服について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
オ	みんなとミーティングで話し合う機会がありますか	13	1			<p>毎年3月に利用者様でミーティングを実施しております。</p> <p>その中で、お給料の支払のしくみを確認したり、イベント案や新メニューの意見を出し合い、楽しい働き甲斐のある職場づくりに努めています。</p>
カ	あなたがやってみたい作業になっていますか	13		1		
キ	仕事は楽しいですか	13		1		

「いいえ」と答えた方



どうして楽しくないのですか

()

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ケ	お給料の支払いの仕組みはわかりますか	14				

問4 事業所の総合評価について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	あなたは、現在利用しているステップに満足していますか	13		1		

※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください

- ・ゆっくり作業していきたい。・慌てず今後も頑張りたい。
- ・忘年会の季節ですね！楽しみにしています(カラオケ)
- ・恋愛をしたい→結婚したい。
- ・絵を描いたり色塗りを再開したい。
- ・桜町に行きたいです。菊池のパン屋さんでクロワッサンを買いたいです。
- ・ゲームセンターに行きたいです。(UFOキャッチャー)・ボーリングセンターに行きたいです。
- ・楽器屋さんに行ってギターを見たいです。
- ・他の利用者さんに対して行動面で言葉や発言、イライラする時あり。
- ・利用者さんとスタッフの反省会がこの前あり、レジ前でされていたので野菜の準備がしにくかったので事務所内でしてもらえると助かります。
- ・スタッフさんが増えたらいいなあー。

《要望についての対応》

いろいろなご意見ありがとうございます。
 行ってみたいこと、やりたいことなど活動の参考にさせていただきます。
 3月の利用者様ミーティングの時に、アンケート集計結果もお伝えします。

●まとめ●

アンケートへのご協力ありがとうございました。
 4月から施設外就労が始まり、新しいことにチャレンジした半年間でもありました。
 引き続き、利用者様の声を大切にしながらより良い環境づくりに努めたいと思います。